

KOPRIVNICA OPSKRBA d.o.o., Mosna ulica 15, Koprivnica (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač), sukladno članku 5. stavak 1. i 2. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18) objavljuje

UGOVORNE UVJETE ZA OPSKRBU PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE

I. Opće odredbe

Ovi ugovorni uvjeti za opskrbu plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu: **Uvjeti**) Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu: **Opskrbljivač**) za opskrbu plinom u obvezi javne usluge uređuju međusobne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu: **Kupac**) u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina.

Ovi Uvjeti objavljeni su na web stranici Opskrbljivača www.koprivnica-opskrba.hr (dalje u tekstu: "**Web stranica Opskrbljivača**") a primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, kao i na Ugovore sklopljene prije 01.09.2018. godine.

U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

Potpisivanjem Ugovora, Kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

Ovi Uvjeti u skladu su s važećim zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina, sastavni su dio Ugovora i njime se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom.

Ukoliko dođe do promjene pravnih propisa na kojima se temelji Ugovor, ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjene i dopune Ugovora.

II. Ugovaranje

Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog Ugovora kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina te dužničko vjerovnički odnosi.

Kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge može za pojedino obračunsko mjerno mjesto sklopiti Ugovor samo s jednim opskrbljivačem.

Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta Opskrbljivača, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava.

Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

III. Obveze Opskrbljivača

Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Kupca plinom na OMM-u navedenom u Ugovoru. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili Zakonu o tržištu plina ili drugim primjenjivim propisima,

Opskrbljivač će Kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa Zakonom o tržištu plina i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača.

Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg Zakona o tržištu plina kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Kupcu.

IV. Obveze Kupca

Kupac se obvezuje:

1. preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen,
2. plaćati Opskrbljivaču isporučeni plin i ugovorene naknade sukladno odredbama Ugovora i Uvjeta,
3. ukoliko nije drugačije definirano primjenjivim propisima, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastanka promjene,
4. da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača,
5. omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjernom mjestu vlasništvo su Operatora distribucijskog sustava i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

V. Očitavanje mjernih uređaja

Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m³ te iznosa ogrjevnosti isporučenog plina u kWh/m³ zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. Mrežnih pravila.

Izvanredno ili kontrolno očitavanje uz poseban zahtjev Kupca obračunat će se temeljem cjenika nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.

Kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako se kontrolnim ispitivanjem utvrdi neispravnost plinomjera i druge mjerne opreme, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, u protivnom troškove snosi podnositelj zahtjeva tj. Kupac, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.

Ukoliko Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera, Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenoj potrošnji plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako Operator distribucijskog sustava za Kupca ne dostavi podatak o potrošnji do 20. dana u narednom mjesecu. Kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podatka o stvarnom očitavanju Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Kupac je dužan omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu, a obračun plina na temelju procjene ili javljanja Kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava ima pravo obustaviti isporuku plina.

VI. Cijena, način plaćanja isporučenog plina, obračun, akontacije

Cijena plina u Ugovoru jednaka je iznosima tarifnih stavki utvrđenih na temelju metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu.

Opskrbljivač se obvezuje prije početka primjene novih cijena obavijestiti Kupca o njihovoj promijeni putem sredstava javnog priopćavanja ili elektronskim putem na "Web stranici Opskrbljivača".

Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Obračun isporučenog plina i račun za isporučeni plin ne uključuje druge pružene usluge Opskrbljivača utvrđene Ugovorom, pružene nestandardne usluge, nadoknade Kupcu u slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete opskrbe plinom, već se za iste Kupcu ispostavlja zaseban račun.

Račun za isporučeni plin ispostavlja se po isteku obračunskog razdoblja.

Obračunsko razdoblje iznosi jedan mjesec, tri ili šest mjeseci.

Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.

Na temelju očitanih stanja plinomjera i drugih mjernih uređaja Opskrbljivač će načiniti obračun, ispostaviti i Kupcu dostaviti račun. Rok plaćanja računa obračunskog razdoblja je 10 dana od dana izdavanja računa.

Iznos mjesečne novčane obveze (akontacije) Kupca za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje utvrđuje Opskrbljivač na temelju prosječne mjesečne potrošnje plina iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja prethodne godine, a pojedine mjesečne obveze (akontacije) dostavljaju se Kupcu za cijelo obračunsko razdoblje. Račun za mjesečnu novčanu obvezu (akontaciju) dostiže na naplatu do 15. u mjesecu za prethodni mjesec.

Ukoliko podaci o povijesnoj potrošnji nisu raspoloživi ili primjenjivi, Opskrbljivač i Kupac sporazumno utvrđuju potrošnju plina, na temelju očekivane mjesečne potrošnje plina.

Kupac ima pravo s Opskrbljivačem ugovoriti utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane Kupca, što se smatra nestandardnom uslugom.

Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin, odnosno mjesečne novčane obveze (akontacije), i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa, odnosno mjesečne novčane obveze (akontacije).

Kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun za obračunsko razdoblje za isporučeni plin u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio dužan je platiti u roku dostižeća.

Kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom, koji je nestandardna usluga.

Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina, u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom, koji je nestandardna usluga.

Ukoliko je zahtjev Kupca bio opravdan, Opskrbljivač neće naplatiti izradu kontrolnog obračuna.

U slučaju opravdanosti zahtjeva, Opskrbljivač je dužan izraditi ispravak obračuna, odnosno računa te ga dostaviti Kupcu u roku od deset dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Opskrbljivač neće naplatiti izradu ispravka obračuna, odnosno računa iz prethodnog stavka.

Obveza plaćanja Kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.

Na nepravovremeno obavljena plaćanja obračunat će se važeća zakonska zatezna kamata, a koja se u trenutku sklapanja ovog Ugovora određuje, za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena.

Informaciju o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina, Kupac može zatražiti pisanim putem na adresu Opskrbljivača, telefonom na besplatni info broj: 0800 8848 ili e-mailom na adresu: info@koprivnica-opskrba.hr.

VII. Privremena obustava plina

Ako Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana.

Ako Kupac ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu Obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza od najmanje tri dana.

Ukoliko niti nakon isteka roka iz Obavijesti o obustavi isporuke plina, Kupac ne podmiri svoje dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od Operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

Po podmirenju dospjelih novčanih obveza iz opomene i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog dana od dana podmirenja obveza, Operatoru distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac, zatražiti nastavak isporuke plina.

VIII. Promjene na strani Kupca

Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline Kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novog Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti Opskrbljivaču očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.

IX. Prestanak i raskid Ugovora

Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, prestanka pravne osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.

U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača.

U tom slučaju Opskrbljivač može privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.

Pravni sljednik Kupca ima pravo na sklapanje novog Ugovora nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu.

Ukoliko se ne sklopi Ugovor u roku od 90 dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, operator plinskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto ima pravo obustaviti isporuku plina samostalno ili po nalogu Opskrbljivača.

Kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ovog Ugovora uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.

Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid ovog Ugovora ukoliko Kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora, te će unutar otkaznog roka očitati stanje mjernog uređaja na obračunskom mjernom mjestu Kupca i potom obustaviti daljnju isporuku plina, osim u slučaju provođenja postupka za promjenu opskrbljivača plinom. Temeljem očitavanja stanja mjerne opreme, Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida ovog Ugovora.

Opskrbljivač ima pravo prijevremeno raskinuti ovaj Ugovor ukoliko Kupac nije platio svoje novčane obveze za kupovinu plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem ovog Ugovora.

U slučaju raskida ovog Ugovora od strane Opskrbljivača, i bez ograničavanja bilo kojih zakonskih prava koje ima Opskrbljivač, Kupac je dužan platiti Opskrbljivaču sve svoje novčane obveze do trenutka raskida Ugovora.

Ugovor će se raskinuti i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Pisani zahtjev za raskid Ugovora mora sadržavati ime i prezime Kupca, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte i vlastoručni potpis Kupca.

Ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom ili primjenjivim propisima, u slučaju raskida Ugovora isti prestaje važiti s nadnevkom navedenim u zahtjevu za raskid Ugovora.

X. Prigovori i rješavanje sporova

Kupac može podnijeti pisani prigovor u skladu s čl. 24. Općih uvjeta koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača Koprivnica opskrba d.o.o., Mosna ulica 15, 48000 Koprivnica, e-mailom na e-mail adresu Opskrbljivača info@koprivnica-opskrba.hr, putem faksa na broj +385 48 251 898. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane Kupca, osim ukoliko je dostavljen putem e-maila.

Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Ukoliko Kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija.

Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora, a pisanu odluku o prigovoru poslati poštom ili e-mailom.

Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom izjavljenog prigovora, Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, Kupac može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili popuštanje radnje Opskrbljivača.

Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, u slučaju spora nadležan je Općinski sud u Koprivnici. Za tumačenje Ugovora i ovih Uvjeta mjerodavno je hrvatsko pravo.

XI. Viša sila

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je došlo zbog slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji, a osobito zbog:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i dr.);
- epidemije;
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme te neadekvatnog održavanja;
- rat, pobuna ili sabotaža;
- kibernetički/internetski napad;
- odluke Vlade Republike Hrvatske iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile.

U slučaju nastanka više sile Ugovorna strana obvezna je odmah izvijestiti drugu o nastupu i prestanku djelovanja.

Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izvanredne vremenske prilike, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu Ugovora o opskrbi plinom. Viša sila ne razrješava Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupa takvog događaja.

Za vrijeme trajanja više sile Kupac će se pridržavati stupnjeva ograničenja i obustave korištenja prirodnog plina sukladno podzakonskim aktima kriznog stanja te Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

XII. Dostava

Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena.

Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

Pismena poslana putem faks-a smatrat će se dostavljenima na dan kada je pošiljatelju stigla potvrda o uspješnoj isporuci pismena primatelju.

Pismena dostavljena e-mailom, smatrat će se dostavljenima na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu primatelja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

XIII. Izmjene i dopune Uvjeta i Ugovora

Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poleđini, u pravitku računa ili posebnim dopisom.

U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Kupca, a Kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 14 (četnaest) dana od dana objave novih Uvjeta Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

O svakoj promjeni Uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koja se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka primjene. U slučaju da je promjena Ugovora nepovoljnija za Kupca, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Kupca ukoliko Kupac u roku od 14 (četnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni ili od dana objave obavijesti na web stranici Opskrbljivača ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenog Ugovora, a time i o raskidu Ugovora.

Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

XIV. Korištenje osobnih podataka

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Koprivnica opskrba d.o.o. obrađuje osobne podatke Kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja

računa za ugovorene usluge. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.

Svi detalji u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka, kao i prava Kupaca, dostupni su u dokumentu „Pravila zaštite osobnih podataka“ Koprivnica opskrbe d.o.o., koji čini sastavni dio Ugovora, Cjeloviti dokument Pravila zaštite osobnih podataka dostupan je i na web stranici <http://koprivnica-opskrba.hr/>.

Ovi Uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

XV. Završne odredbe

Danom stupanja na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Ugovorni uvjeti za opskrbu prirodnim plinom u obvezi javne usluge. Ovi Uvjeti objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača, a stupaju na snagu 01.09.2018. godine.