

KOPRIVNICA OPSKRBA d.o.o., Mosna ulica 15, 48000 KOPRIVNICA, OIB: 95088635493, MB: 4625013, koju zastupaju Predsjednik Uprave Zoran Miliša i Član Uprave Nenad Ukropina, u svojstvu Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač)

i

_____	_____
<i>Ime i prezime kupca</i>	<i>Mjesto, ulica i kbr.</i>
_____	_____
<i>Šifra kupca</i>	<i>OIB</i>

kao krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Kupac)

sklapaju

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE

Broj: _____

PREDMET

Članak 1.

- (1) Predmet ovog Ugovora je uređenje međusobnih odnosa ugovornih strana u svezi pružanja usluge opskrbe plinom Kupca, u pogledu uvjeta opskrbe plinom, vremenu i mjestu isporuke plina, načinu obračuna i plaćanja isporučenog plina, kvalitete usluge i kvalitete plina, količini i dinamici isporuke plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, razlozima prekida, obustave ili ograničenja isporuke plina od strane Opskrbljivača, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, te temeljem Energetske suglasnosti broj ES _____.

Članak 2.

- (2) Ugovorne strane utvrđuju da su podaci o obračunskom mjernom mjestu Kupca sljedeći:

Broj obračunskog mjernog mjesta	
Adresa obračunskog mjernog mjesta	
Oznaka tarifnog modela	
Tip i broj brojila	
Tip korektora obujma plina	
Broj korektora obujma plina	
Priključni kapacitet (Sm ³ /h) i kWh/h	
Količina plina kWh (m ³)	
Adresa dostave računa	
Namjena potrošnje plina	Grijanje
Godišnja povijesna potrošnja u prethodnoj godini (kWh)	

Članak 3.

- (1) Kupac se obvezuje da će kupljeni plin na temelju ovog Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.
- (2) Isporučka plina obavlja se na mjernom mjestu Kupca na neodređeno vrijeme. Početak opskrbe plinom od strane Opskrbljivača je _____.

KVALITETA OPSKRBE I KVALITETA PLINA

Članak 4.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje pružiti kvalitetnu opskrbu plinom na način kako je to propisano važećim Općim uvjetima opskrbe plinom, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Zakonom o tržištu plina.
- (2) Kvaliteta plina je definirana Općim uvjetima opskrbe plinom Prilog 2, Tablica 3. Opskrbljivač se obvezuje osigurati standardnu kvalitetu plina koju isporučuje Kupcu.
- (3) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
- (4) Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.
- (5) Opskrbljivač je dužan na pisani zahtjev Kupca, a radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Članak 5.

- (1) Plinomjer i druga mjerna oprema te oprema za regulaciju tlaka na obračunskom mjernom mjestu vlasništvo je Operatora distribucijskog sustava, Koprivnica plin d.o.o. (dalje u tekstu: ODS).

CIJENA PLINA

Članak 6.

- (1) Cijena plina određena je visinom tarifnih stavki koje su odobrene Opskrbljivaču od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu.
- (2) Cijena nestandardnih usluga određuje se na temelju Cjenika za nestandardne usluge koji je odobren od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom.
- (3) Opskrbljivač se obvezuje prije početka primjene novih cijena obavijestiti Kupca o njihovoj promjeni putem sredstava javnog priopćavanja ili elektronskim putem na internetskoj stranici poduzeća www.koprivnica-opskrba.hr.
- (4) Osim opskrbe plinom, Opskrbljivač omogućuje Kupcu korištenje nestandardnih usluga po cijenama nestandardnih usluga koje su utvrđene prema važećem Cjeniku nestandardnih usluga opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge.
- (5) Cjenik nestandardnih usluga ODS-a nalazi se na elektronskoj stranici ODS-a (www.koprivnica-plin.hr) na čiji je distribucijski sustav priključen Kupac.
- (6) Informaciju o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina, Kupac može zatražiti pisanim putem na adresu Opskrbljivača, telefonom na besplatni info broj: 0800 8848 ili e-mailom na adresu: info@koprivnica-opskrba.hr.

Članak 7.

- (1) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina, utvrđen prema odredbama članka 56. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (Narodne novine, br. 50/18, 88/19, 36/20), i iznosa ogrjevne

vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama članka 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava i izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

OBRAČUN ISPORUČENOG PLINA

Članak 8.

- (1) Očitavanje plinomjera radi utvrđivanja količine preuzetog plina na mjernom mjestu Kupca obavlja ODS u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.
- (2) Izvanredno ili kontrolno očitavanje uz poseban zahtjev Kupca obračunat će se temeljem cjenika nestandardnih usluga ODS-a.
- (3) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.
- (4) Na temelju očitanih stanja plinomjera i drugih mjernih uređaja Opskrbljivač će načiniti obračun, ispostaviti i Kupcu dostaviti račun. Rok plaćanja računa obračunskog razdoblja je 10 dana od dana izdavanja računa.
- (5) Iznos mjesečne novčane obveze (akontacije) Kupca za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje utvrđuje Opskrbljivač na temelju prosječne mjesečne potrošnje plina iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja prethodne godine, a pojedine mjesečne obveze (akontacije) dostavljaju se Kupcu za cijelo obračunsko razdoblje. Račun za mjesečnu novčanu obvezu (akontaciju) dostiže na naplatu do 15. u mjesecu za prethodni mjesec.
- (6) Ukoliko podaci o povijesnoj potrošnji nisu raspoloživi ili primjenjivi, Opskrbljivač i Kupac sporazumno utvrđuju potrošnju plina, na temelju očekivane mjesečne potrošnje plina.
- (7) Kupac ima pravo s Opskrbljivačem ugovoriti utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane Kupca, što se smatra nestandardnom uslugom.
- (8) Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin, odnosno mjesečne novčane obveze (akontacije), i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa, odnosno mjesečne novčane obveze (akontacije).
- (9) Kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun za obračunsko razdoblje za isporučeni plin u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio dužan je platiti u roku dospelja.

IZVANREDNI OBRAČUN, KONTROLNI OBRAČUN I ISPRAVAK OBRAČUNA ISPORUČENOG PLINA

Članak 9.

- (1) Kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom, koji je nestandardna usluga.
- (2) Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina, u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom, koji je nestandardna usluga.
- (3) Ukoliko je zahtjev Kupca iz stavka 2. ovog članka bio opravdan, Opskrbljivač neće naplatiti izradu kontrolnog obračuna.
- (4) U slučaju opravdanosti zahtjeva iz stavka 2. ovog članka, Opskrbljivač je dužan izraditi ispravak obračuna, odnosno računa te ga dostaviti Kupcu u roku od deset dana od dana zaprimanja zahtjeva.
- (5) Opskrbljivač neće naplatiti izradu ispravka obračuna, odnosno računa iz stavka 4. ovog članka.

Članak 10.

- (1) Na nepravovremeno obavljena plaćanja obračunat će se važeća zakonska zatezna kamata, a koja se u trenutku sklapanja ovog Ugovora određuje, za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena.

- (2) Ako Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana.
- (3) Ako Kupac ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene prema stavku 2. ovog članka, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu Obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza od najmanje tri dana.
- (4) Ukoliko niti nakon isteka roka iz Obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 3. ovog članka, Kupac ne podmiri svoje dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a na čiji je sustav priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina.
- (5) Po podmirenju dospjelih novčanih obveza iz opomene i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog dana od dana podmirenja obveza, ODS-u na čiji je sustav priključen Kupac, zatražiti nastavak isporuke plina.

Članak 11.

- (1) Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.
- (2) Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.
- (3) Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Kupca u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora.
- (4) Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora iz stavka 1. ovoga članka, Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, Kupac može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

MEDUSOBNA PRAVA I OBVEZE

Članak 12.

- (1) Kupac je dužan koristiti priključak i mrežu ODS-a prema uvjetima iz važeće energetske suglasnosti i ovoga Ugovora.
- (2) Kupac je odgovoran za sigurnost i tehničku ispravnost svojih plinskih uređaja i instalacija.

Članak 13.

- (1) Kupac ima pravo na promjenu Opskrbljivača bez naknade.
- (2) Postupak promjene Opskrbljivača provodi se u skladu s odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.
- (3) Kupac ima pravo na promjenu Opskrbljivača tek nakon što podmiri sve dospjele novčane obveze obračunskog mjernog mjesta putem kojeg se opskrbljuje plinom.

PRESTANAK UGOVORA

Članak 14.

- (1) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora, ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora, a u skladu s odredbama važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.
- (2) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, nasljednik fizičke osobe ili pravni sljednik pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača.
- (3) Pravni sljednik Kupca ima pravo na sklapanje novoga Ugovora nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu.

RASKID UGOVORA

Članak 15.

- (1) Kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ovog Ugovora uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.
- (2) Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid ovog Ugovora ukoliko Kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora, te će unutar otkaznog roka očitati stanje mjernog uređaja na obračunskom mjernom mjestu Kupca i potom obustaviti daljnju isporuku plina. Temeljem očitavanja stanja mjerne opreme, Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida ovog Ugovora.
- (3) Opskrbljivač ima pravo raskinuti ovaj Ugovor ukoliko Kupac nije platio svoje novčane obveze za opskrbu plinom ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem ovog Ugovora.
- (4) U slučaju raskida ovog Ugovora od strane Opskrbljivača, i bez ograničavanja bilo kojih zakonskih prava koje ima Opskrbljivač, Kupac je dužan platiti Opskrbljivaču sve svoje novčane obveze do trenutka raskida Ugovora.

IZMJENE I DOPUNE UVJETA I UGOVORA

Članak 16.

- (1) O svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koja se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka primjene objavom izmjene na web stranici Opskrbljivača ili na poleđini, u privitku računa ili posebnim dopisom.
- (2) U slučaju da je promjena Ugovora nepovoljnija za Kupca, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Kupca ukoliko Kupac u roku od 14 (četnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni ili od dana objave obavijesti na web stranici Opskrbljivača ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenog Ugovora, a time i o raskidu Ugovora.
- (3) Nepovoljni uvjeti iz stavka 2. ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim Ugovorom, kao i druge odredbe Ugovora na koje Opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 17.

- (1) U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Koprivnica opskrba d.o.o. obrađuje osobne podatke Kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.
- (2) Svi detalji u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka Kupca, opisani su u dokumentu „Pravila zaštite osobnih podataka“ Koprivnica opskrbe d.o.o., koji čini sastavni dio ovog Ugovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da tijekom važenja ovog Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta Opskrbljivača, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava.
- (2) Potpisom ovog Ugovora Kupac potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima sklapanja ugovora i iste prihvaća.
- (3) Ukoliko dođe do promjene zakonskih i podzakonskih akata koji se odnose na ovaj Ugovor u dijelu regulirane cijene, isti će se uskladiti s novim zakonskim propisima obavještanjem Kupca bez sklapanja aneksa ovom Ugovoru.

Članak 19.

- (1) Ovaj se Ugovor sklapa na neodređeno vrijeme i stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana.
- (2) Ovaj tipski Ugovor javno se objavljuje na web stranici Koprivnica Opskrbe d.o.o. www.koprivnica-opskrba.hr.

Članak 20.

Ako ugovorne strane ne mogu riješiti ugovorne odnose međusobnim sporazumom, u slučaju spora nadležan je Općinski sud u Koprivnici.

Članak 21.

Ovaj Ugovor smatra se važećim sukladno Zakonu o obveznim odnosima ako Kupac podmiruje dospjele obveze, odnosno ako u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja Ugovora, pisanim putem ne iskaže primjedbe na ponuđeni Ugovor ili izričito ne odbije Ugovor.

Članak 22.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva (2) istovjetna primjerka, od kojih jedan (1) zadržava Kupac, a jedan (1) Opskrbljivač.

U Koprivnici, _____ godine.

Za Opskrbljivača:

Predsjednik Uprave
Zoran Miliša



Kupac

Član Uprave
Nenad Ukropina

