



Podaci o korisniku usluge:

| | |
|-----------------------------|--|
| Ime i prezime: | |
| OIB: | |
| Adresa: | |
| Prodajno mjesto / šifra: | |
| Kontakt broj podnositelja : | |

Tekst reklamacije:

U Koprivnici, _____

Potpis korisnika usluge: _____

Popunjavaju ovlaštene osobe u poduzeću:

| | |
|---|--|
| Datum zaprimanja reklamacije: | |
| Datum prosljeđivanja reklamacije na obradu: | |
| Zaposlenik koji je reklamaciju zaprimio i prosljedio: | |
| Datum obavijesti Korisnika o statusu reklamacije: | |
| Datum zaključenja reklamacije: | |

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Koprivnica opskrba d.o.o. obrađuje osobne podatke Korisnika navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.

Svi detalji u vezi osiguranja vaše privatnosti, obrade, korištenja i zaštite vaših osobnih podataka, kao i vaših prava, dostupni su u dokumentu „Pravila zaštite osobnih podataka“ Koprivnica opskrba d.o.o., koji čini sastavni dio ovog Ugovora, te vas molimo da ga proučite prije samog podnošenja ovog Zahtjeva. Cjeloviti dokument Pravila zaštite osobnih podataka možete dobiti na našem prodajnom mjestu na adresi Mosna ulica 15, 48000 Koprivnica ili pregledati i na našoj web stranici <http://koprivnica-opskrba.hr/>.